

# CONDIZIONI DI GARANZIA

---



I seguenti termini e condizioni si applicano ad esclusione dei termini e delle condizioni generali dell'acquirente per tutte le nostre consegne e servizi, comprese le consegne e i servizi futuri. Accordi divergenti richiedono la nostra esplicita conferma scritta e, in caso di dubbio, si applicano solo al caso specificamente concordato.

## 1. durata e inizio della garanzia:

- a) La garanzia per i prodotti Biohort è concessa per un periodo di 20 anni.
- b) Il periodo inizia con la data della fattura. Eventuali consegne sostitutive non comportano un'estensione del periodo di garanzia.

## 2. condizioni per la garanzia:

- a) Il prodotto Biohort è stato acquistato da un partner commerciale Biohort.
- b) Il montaggio/assemblaggio è stato eseguito a regola d'arte secondo le istruzioni di montaggio allegate.
- c) Il prodotto Biohort è stato utilizzato per conservare attrezzi da giardino, mobili da giardino, biciclette ecc. e non per altri scopi.
- d) Il prodotto Biohort è di proprietà dell'acquirente originale e non è stato smontato e rimontato. La fattura deve essere presentata come prova della garanzia.

## 3. contenuto e portata della garanzia:

- a) La garanzia copre l'arrugginimento delle parti in lamiera e delle parti che sono dimostrabilmente inutilizzabili o notevolmente compromesse nella loro utilizzabilità a causa di un design difettoso o di una

lavorazione difettosa. Queste parti saranno riparate o sostituite gratuitamente a nostra discrezione.

b) Non ci facciamo carico dei costi di rimozione, installazione e trasporto. Le parti sostituite diventano di nostra proprietà o devono essere smaltite dal cliente.

c) Non ci assumiamo alcuna responsabilità per qualsiasi danno conseguente.

## 4. limitazioni della garanzia:

a) Questa garanzia non copre i difetti che sono dovuti a:

- Danni da trasporto se non segnalati prontamente sulla ricevuta di consegna e se non causati dal corriere che è stato direttamente incaricato da Biohort
- Influenze o prestazioni esterne, fenomeni naturali straordinari (per esempio la grandine)
- errori generali di montaggio
- difetti di fondazione, insufficiente drenaggio dell'acqua nella zona del profilo del pavimento
- sito di installazione inadatto e/o ancoraggio mancante o improprio
- danni alla vernice e graffi che non sono stati riparati immediatamente
- Errori di manutenzione (ad esempio non aver oliato/ingrassato la serratura del cilindro e le cerniere)
- eccessiva umidità ambientale o sostanze ambientali aggressive, quali a titolo esemplificativo e non limitativo: alta concentrazione salina nell'aria, uso e/o stoccaggio detergenti aggressivi e abrasivi, sale stradale, fertilizzanti e altre sostanze chimiche. I luoghi entro 500 m in linea d'aria dalla costa del mare sono in ogni caso esclusi dalla garanzia.
- l'usura (ad esempio, la serratura del cilindro)
- Il colore cambia, perché i coloranti possono cambiare nel tempo.
- Per gli elementi di vetro/acrilici (inclusi quelli di porte e finestre), le parti elettriche, di gomma e di plastica (come la pellicola del tetto in EPDM), si applica solo il periodo di garanzia legale di 24 mesi.

b) Questa garanzia scade se il cliente è in ritardo con il pagamento o se il difetto non viene rivendicato e provato per iscritto immediatamente dopo l'accertamento del danno.

## 5. Altro:

Il luogo di adempimento per tutti gli obblighi derivanti dalla garanzia è A-4120 Neufelden. L'acquirente o una terza parte non possono derivare ulteriori diritti da questa garanzia, in particolare nessuna richiesta di danni di qualsiasi tipo o diritti di compensazione o ritenzione. Per tutti gli altri aspetti, i termini e le condizioni del rispettivo fornitore si applicano di conseguenza alla fornitura della garanzia.